

Утверждаю :

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУЗ СО "Талицкая СП"  
(наименование организации)  
на 2022\_\_\_ год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Неполное соответствие информации, размещенной на сайте ГАУЗ СО "Талицкая СП"	Корректировка размещенной информации до полного соответствия	1 квартал 2022 года	Программист Моторин А.В.		
Не размещены правила внутреннего распорядка на стенде поликлиники	Разместить план внутреннего распорядка на стенде ГАУЗ СО "Талицкая СП"	1 квартал 2022 года	Администратор Стадухина Е.Ю.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие очередей у регистратуры и у кабинетов	Открыли дополнительный окно в регистратуре			Реализовано	4 квартал 2021 года
Отсутствие гардероба	Изыскиваем возможность организации гардероба	4 квартал 2022 года	Шатунова Н.В.. Гл. врач		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разметка порогов и ступеней желтым цветом для пациентов с инвалидностью по зрению	2 квартал 2022 года	Заведующий хозяйством Шевелева Л.А.		
Дублирование информации шрифтом Брайля					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Нарушений не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Главный врач

Н.В.Шатунова